

# Formulario de Desistimiento



En :....., a...../...../.....

**A la atención de:**

**Phone Service Center, S.L**

Apartado de Correos 99035, 28080. Madrid (España)

Correo electrónico: info@phoneservicecenter.es

Titular de la siguiente página web de comercio online: <http://tienda.phoneservicecenter.es>

**Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de compraventa de los siguientes bienes o Productos o de la solicitud de los siguientes Servicios:**

**Tipo de Producto(s) o Servicio (s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):**

.....  
.....  
.....

**Nº del pedido:** .....

**Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:** .....

**Fecha de recepción del pedido:** .....

**Nombre, apellidos y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor/es y usuario/s (se debe adjuntar copia):**

.....  
.....

**Dirección del/los consumidor/es y usuario/s:**

.....  
.....

**Teléfono del/los consumidor/es y usuario/s:** .....

Correo electrónico de/los consumidor/es y usuario/s: .....

Nombre y domicilio del destinatario del envío:

.....

.....

.....  
Fecha, Lugar y Firma del/los consumidor/es y usuario/s

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de **14 días naturales sin necesidad de justificación**.

Puede consultar las condiciones del derecho de desistimiento y el tratamiento de los datos en la siguiente dirección web <http://tienda.phoneservicecenter.es>.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Debe de enviar este formulario cumplimentado a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@phoneservicecenter.es](mailto:info@phoneservicecenter.es) . Una vez se reciba, recibirá sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Le recordamos que deberá conservar este formulario como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

